

CURRICULUM VITAE DE RAMON LOPEZ DIAZ DE LEON

3822 Esters Rd. # 116  
Irving, TX C.P. 75038  
TEL (214) 517 7052 (214) 727 7926  
E-mail: [ramon.lopez59@gmail.com](mailto:ramon.lopez59@gmail.com)  
E-mail: [ramon\\_lopez59@hotmail.com](mailto:ramon_lopez59@hotmail.com)  
Universidad Autónoma de Guadalajara. Gen 80-85  
Carrera: Lic. en Administración  
Especialidad: Hotelería y Turismo.  
Nacionalidad: México/ Americana.  
Fecha de Nacimiento: 02 / 17 / 59  
Estado Civil: Casado



**EXPERIENCIA PROFESIONAL:**

**ALLIANCE PROCESSORS INC  
3820 GOLDEN TRIANGLE BLVD  
FORT WORTH, TX**

**\* Gerente de Negocios Bilingue ( Ago/2010- Presente. )**

Buscar la oportunidades mas significativas de Negocio. Incrementar las ventas, Proveer atencion al Cliente. Manejo de Quejas, Habilidades Sociales y de Computacion, Cubrir los estados de Texas, Oklahoma y Arkansas con Record de Manejo Limpio, Negociacion con Clientes para obtener mas Contratos, Proveerle los Contenedores a los Clientes para el Aceite para el Reciclaje, Hacer Reporte Diario, Hacer Hoja de Perfil del Cliente y enviar por e-mail a oficina principal.

Negociacion Yellow Grease – Aceite Quemado x Lb  
Grease Trap Cleaning – Limpieza Trampas de Grasa

**DELTA VALLEY ENERGY  
1000 E MAIN ST  
LADONIA, TX**

**\* Consultor de Negocios Bilingue ( Ago/2009- Ago/2010. )**

Buscar la oportunidades mas significativas de Negocio. Incrementar las ventas, Proveer atencion al Cliente. Manejo de Quejas, Habilidades Sociales y de Computacion, Cubrir los estados de Texas, Oklahoma y Arkansas con Record de Manejo Limpio, Negociacion con Clientes para obtener mas Contratos, Proveerle los Contenedores a los Clientes para el Aceite para el Reciclaje, Hacer Reporte Diario, Hacer Hoja de Perfil del Cliente y enviar por e-mail a oficina principal.

Negocio Yellow Grease – Aceite Quemado x Galon

**WAFFLE HOUSE NORTHGATE  
4375 W. NORTHGATE DR  
IRVING, TX.**

**\* Gerente. ( Nov/2007- Ago/2009. )**

Venta de Productos Alimenticios, Manejo de Personal, Recorrido de Áreas, Leer y Firmar el Manual C & T, Revisar las metas de Ventas, Hacer Lista de Producción, Seguimiento a las Responsabilidades EOS, Obtener el Reporte de Ventas, Cambio de Turno, Junta Previa, Pasar la Nómina, Hacer ficha de Deposito del Banco, Imprimir todos los Reportes, Comentarios del Estado Financiero.

**SANDOVAL Y GONZALEZ CONSULTORES S. C.**

**THE GREEN PARK HOTEL 33 SUITES  
CONSTITUYENTES # 99 COL. S MIGUEL CHAPULTEPEC  
MEXICO, D.F.**

**\* Gerente General.** ( Ene/2006 – Nov/2007. )

**PRE-APERTURA:** Se supervisó la Construcción afinando puntos de Obra Civil, Redes Hidrosanitarias, Eléctricas, Gas, Contra Incendios, Tablaroca, Tapiz, Carpintería y Mármol, en Habitaciones, Baños, Areas Publicas y detalles en general que no eran funcionales para la Operación de Hotel Boutique.

Se elaboraron los Manuales de Operación de Ventas, Div. Cuartos, A y B, Contraloría, Mantenimiento y R Humanos para Hotel Boutique.

Se capacitó a Jefes Departamentales y Personal de Línea, cada uno en su Departamento.

**OPERACIÓN:** Se implementaron los Manuales de Operación de cada Area con Altos Estándares de Calidad, Presentación y Servicio para Hotel Boutique.

60 empleados

**SANDOVAL Y GONZALEZ CONSULTORES S. C.  
CROWNE PLAZA NUEVO LAREDO 154 HABITACIONES  
AV. REFORMA 3500 COL. JARDIN  
NUEVO LAREDO, TAM**

**\* Gerente General.** ( Jun/2004 – Dic/2005. )

**PRE-APERTURA:** Se supervisó la Construcción afinando puntos de Obra Civil, Redes Hidrosanitarias, Eléctricas, Gas, Contra Incendios, Tablaroca, Tapiz, Carpintería y Mármol, en Habitaciones, Baños, Areas Publicas y detalles en general que no eran funcionales para la Operación de Hotel Crowne Plaza.

Se elaboraron los Manuales de Operación de Ventas, Div. Cuartos, A y B, Contraloría, Mantenimiento y R Humanos para Hotel Crowne Plaza.

Se capacito al Comité Ejecutivo, Comité de Operaciones y Personal de Línea, cada uno en su Departamento.

**OPERACIÓN:** Se implementaron los Manuales de Operación de cada Area con estricto apego a los Estándares de Calidad, Presentación y Servicio de Crowne Plaza.

154 empleados.

**SANDOVAL Y GONZALEZ CONSULTORES S. C.  
CDA. VILLASCANO # 14  
COL. VILLAS CAMPESTRE  
QUERETARO, QRO**

**\* Consultor.** ( Jun/2003 – Jun/2004. )

Asesorar al Cliente para fijar Metas a largo plazo que contribuyan al Desarrollo y Evaluación de un Plan Estratégico Realista con bases sustentadas. Asegurar una perspectiva a largo plazo en cuanto al Progreso y Toma de Decisiones de acuerdo al Plan del Cliente. Proveer de Soporte, Asesoría, Entrenamiento y Consejos a los Gerentes de Area en la Operación para que mejoren su Habilidad y su Administración. Asesorar y Entrenar a los Supervisores en Ventas, División Cuartos, A & B, Contraloría, Mantenimiento y Recursos Humanos. Elaboración de Manuales de Operación.

**HOTELES FONTAN  
REFORMA # 24 COL. CENTRO  
MÉXICO, D.F.**

**H. FONTAN IXTAPA All Inclusive  
767 HABITACIONES**

**HOTEL FONTAN COZUMEL**

**HOTEL FONTAN MÉXICO**

**\* Vice-Presidente de Operaciones.** ( Sep/2000 – Jun/2003. )

Se creó el Departamento de Auditoria Interna Corporativa, para hacer revisiones periódicas y maximizar Resultados. Se hizo un nuevo Marketing Plan, Media Plan y Presupuestos de Ingresos funcional para 2001, 2002 y 2003, Se estableció un Sistema de Evaluación de Resultados del Desempeño de los Gerentes Generales basados en Números Reales, Se hizo el Proyecto cambio de los Conmutadores de los 3 Hoteles vía Comodato y se hizo el Proyecto de Reconversión de las Calderas de Diesel a Calentadores de Gas.

Se Supervisó la remodelación del H. Fontán Ixtapa. Con la finalidad de hacerlo 5 Estrellas. Se Supervisó la remodelación del H. Fontán Cozumel después del Huracán Isidore.

**Ideé, Implementé y Supervisé el Plan de Estrategias de Emergencia para superar la Crisis causada por la tragedia del 11 de Septiembre de 2001 en el WTC de N. York.** 750 empleados.

Los 3 Hoteles superaron el G.O.P. presupuestado.

**1) B.W. HOTEL PLAZA GENOVA 197 HABITACIONES  
AV. JUÁREZ # 123 COL. CENTRO  
GUADALAJARA, JAL. MEXICO**

**\* Gerente General.** ( Oct/1996 – Sep/2000. )

Al final del mes fiscal de Agosto de 2000, se obtuvieron los siguientes resultados en comparación de 1999, 1998, 1997 y 1996.

Año	1996	1997	1998	1999	Ago. 2000
Ocupación %	40.65	52.41	57.72	58.81	57.51
Incremento en Ventas		46.60	30.10	24.30	16.49
Reducción en Costos		43.70	6.20	3.10	1.58
G.O.P.	12.03	26.35	27.45	22.24	24.93

El G.O.P. Fue calculado incluyendo: Equipo nuevo para A & B, y se hicieron inversiones que se llevaron al gasto afectando los resultados. 200 empleados.

**2) B.W. HOTEL FENIX 259 HABITACIONES  
AV. CORONA # 160 COL. CENTRO  
GUADALAJARA, JAL. MEXICO**

**\* Gerente General.** ( Oct/ 1996 - Ago/1997. )

Al momento de la venta del Hotel Fénix, se obtuvieron los siguientes resultados en comparación 1997 de 1996:

Año	Oct. 96	Ago. 97
Ocupación %	42.68	47.74
Incremento en Ventas		20.4
Reducción en Costos		20.3
Incremento en G.O.P.	10.09	29.2

250 empleados.

**HOTEL FIESTA AMERICANA  
SOL CARIBE COZUMEL 321 HABITACIONES  
HOTELES FIESTA AMERICANA  
COZUMEL, Q. ROO. MEXICO**

**\* Gerente General.** ( Ago/1991 - May/1996. )

Responsable de la Administración y Operación total del hotel Orientado hacia Ventas y Utilidad. Diseño, Desarrollo e Implementación del Plan de Emergencia para salir de la difícil situación de Quiebra en que se encontraba el Hotel en 1993 Este plan incluyó:

- a) Reducción de personal de 270 a 212 sin una pérdida perceptible de Estándares de Calidad y Servicio.
- b) Severas restricciones presupuestales en División Cuartos, A & B, Contabilidad y Mantenimiento.

c) Reestructuración total de Mercadeo, Ventas y Publicidad.  
Se logró un **G.O.P. Promedio del 44 %** en el 1er Cuatrimestre de 1995. 212 empleados.

**HOTELES MISION PARK INN  
INTERNATIONAL  
MEXICO D.F. MEXICO  
1,315 HABITACIONES 5, 4 & 3 ESTRELLAS**

**\*Asistente de la Dirección de Operaciones.** ( Sep/1989 – Ago/1991. )

Responsable de Auditar y Supervisar 10 Hoteles. Cubrir las veces de los Gerentes Generales durante sus Vacaciones. Reclutamiento de Ejecutivos a nivel Comité Ejecutivo. Implementé el Programa “Train The Trainer”, y/o Formación de Instructores. Impartí 23 seminarios en un Año en los 10 Hoteles. 1,185 empleados.

**HOTEL RAMADA RENAISSANCE 282 HABITACIONES  
CANCUN, Q. ROO. MEXICO**

**\*Asistente de Alimentos y Bebidas.** ( Feb/1988 – Abr/1989. )

**PRE-APERTURA.:** Implementar los Manuales de Capacitación, A y B & Menús.

**OPERACIÓN:** Supervisar Operación de Restaurantes Bares y Cocinas. Implementé el Programa “ Train The Trainer”, y/o Formación de Instructores. Impartí 23 seminarios en un Año para todas las Areas del Hotel. 128 empleados.

**HOTEL HYATT REGENCY CANCUN 302 HABITACIONES  
CANCUN, Q. ROO. MEXICO**

**\* Gerente de Restaurante Scampi / Arrecifes.** ( Mar/1986 – Feb/1988. )

Supervisar la Operación de los Restaurantes.

Scampi 92 asientos, 15 empleados. ( 1986-1987 )

Arrecifes 162 asientos, 28 empleados. ( 1987-1988 )

Tomé el Entrenamiento para Instructor del Programa “Train the Trainer”, y/o Formación de Instructores. Incrementé las ventas de 70,050 dls. A 115,200 dls. Al mes, promedio anual. Premiado como el “Mejor Instructor del 3er Trimestre de 1987”.

**HOTEL CAMINO REAL GUADALAJARA  
WESTIN HOTELS 230 HABITACIONES  
GUADALAJARA, JAL. MEXICO**

**\*Gerente de Restaurantes y Bares.** ( Oct/1981 - Mar/1986. )

Supervisión directa de todos los Centros de Consumo, Control de Costos, Planeación de Menús y Coordinación Eventos de Grupos con el Área de Ventas. Premiado con el Programa de Entrenante Ejecutivo. 96 empleados.

- **Maitre D’Hotel**
- **Maitre D’** Remodelación del Restaurant
- **Capitán**

**UNIVERSIDAD**

Universidad Autónoma de Guadalajara.

Nivel Licenciatura en Administración.

Ago. 1978 - Dic. 1985.

Carrera: Administración de Empresas.

Especialidad: Hotelería y Turismo Ago. 1982 - Dic. 1985.

**NACIONALIDAD**

México/Estados Unidos de América.

**FECHA DE NACIMIENTO**

02 / 17 / 59.

**ESTADO CIVIL**

Casado.

**U. S. SOCIAL SECURITY**

XXX - XX - 1050.

**U. S. PASSPORT**

131018727.

**FM 3**

484343

## Ramon Lopez

3822 Esters Rd. # 116. Irving, TX 75038

Tel. (214) 517 7052

[ramon.lopez59@gmail.com](mailto:ramon.lopez59@gmail.com)

[ramon\\_lopez59@hotmail.com](mailto:ramon_lopez59@hotmail.com)

Multilingual professional with twenty years of experience in the hotel, hospitality and service industries including positions in management, operations, training and consulting. Proven experience with increasing sales revenues, redirecting marketing efforts, reducing expenses, and increasing profit. Experience managing hotels ranging in size from 49 rooms to 1315 rooms.

**Bilingual Account Manager** August 2010 to March 2011 Alliance Processors Inc

- Pursue the most significant opportunity of Business
- Increase sales, provide customer service, computer skills, have a clean driving record, negotiate with customers to get more contracts, Provide them containers for the waste of oil
- Make Customer Profile Sheet per sale and email it to the office. Type Daily Report and email it to the office.
- Negotiate Yellow Grease x Lb
- Grease Trap

**Bilingual Sales** August 2009 to August 2010 Delta Valley Energy

- Pursue the most significant opportunity of Business
- Increase sales, provide customer service, computer skills, have a clean driving record, negotiate with customers to get more contracts, Provide them containers for the waste of oil
- Fill out Customer Profile Sheet per sale and email it to the office. Type Daily Report and email it to the office.
- Negotiate Yellow Grease x Gallon

**Manager** November 2007 to August 2009 Waffle House Northgate

- Increase sales, provide customer service, managing associates, handle production preparation and shift change, track and control costs, secure revenues, and handle restaurant and food safety concerns and P & L
- ServSafe Certification No. 5768285
- Bachelor of Waffle House Restaurant Management.

**General Manager** December 2005 to November 2007 Sandoval y González Consultants S. C.

- **Pre-Opening:** Supervised key points focusing on civil work, WHR, electricity networks, gas station equipment, fire-fighting equipment, Carpentry, Marble, Cheese rock and Tapestry. In rooms, bath rooms and customer areas; to make them functional for the client according to Boutique hotel standards. Developed Operation Manuals, Sales, Room Division, Food and Beverage, Controlling, Maintenance and Human Resources, under Boutique hotel policies and procedures.
- **Operation:** Implemented the Manuals of Operation of every Area with strict attachment to Boutique hotel standards.
- At the Green Park Boutique Hotel in Mexico City.

**General Manager** June 2004 to December 2005 Sandoval y González Consultants S. C.

- **Pre-Opening:** Supervised key points focusing on civil work, WHR, electricity networks, gas station equipment, fire-fighting equipment, Carpentry, Marble, Cheese rock and Tapestry. In rooms, bath rooms and customer areas; to make them functional for the client according to Crowne Plaza hotels standards. Developed Operation Manuals, Sales, Room Division, Food and Beverage, Controlling, Maintenance and Human Resources, under Crowne Plaza hotels policies and procedures.
- **Operation:** Implemented the Manuals of Operation of every Area with strict attachment to Crowne Plaza standards.
- At the Crowne Plaza Hotel in Nuevo Laredo.

**Senior Consultant**  
C.

June 2003 to June 2004

Sandoval y González Consultants S.

- Helped set the client's long term goals and contribute to the development and evaluation of client's strategic plan
- Ensured a long-term perspective on decision-making and progress toward the client's strategic goals
- Provided support, advice, coaching, and training to senior managers
- Coached and trained managers and supervisors in the following areas: sales, food and beverage, rooms division, controlling and accounting, building maintenance, and human resources
- Developed operations manuals for each area mentioned above.

**Vice-President of Operations**

September 2000 to June 2003

Fontan Hotels (770 Rooms)

- Responsible for three hotels: Fontan Ixtapa (472 rooms), Fontan Mexico City (246 rooms), and Fontan Cozumel (49 rooms)
- Restructured the sales division, implemented severe budgetary restrictions in all divisions, and developed a new corporative purchasing plan for all three hotels
- Created, implemented, and supervised the emergency strategies to overcome the Sept 11th tragedy
- Oversaw 750 employees
- Designed Internal Auditing Department
- General Manager's performance evaluation based on results and General Manager's Incentive Plan
- Created and implemented marketing, media & sales plan; income, cost and expenses budget.

**General Manager**

October 1996 to September 2000

Plaza Génova Hotel (197 Rooms)

- Increased occupancy from 40.65% to 52.41 % within 14 month of hire
- Increased sales revenue from \$1,184,335 to \$2,135,506 within 14 months of hire
- Increased G.O.P. from 12.03% to 26.35% within 14 months of hire
- Ended 1998 with 57.72% occupancy, \$2,697,731 revenue, and 27.45% G.O.P.
- Closed 1999 with 58.81% occupancy, \$2,889,634 revenue, and 25.24 % G.O.P.
- Achieved in 2000: 63.01% occupancy with \$3,545,676 in revenue and 31.6% G.O.P. in eight months. Our budget for 2000 was 62.4% occupancy rate with 3,215,591 dollars and 29.95% G.O.P.
- Managed 200 employees.

**General Manager**

August 1991 to May 1996

Fiesta Americana Sol Caribe Cozumel Hotel (321 Rooms)

- Designed, developed, and implemented a plan that pulled the hotel out of bankruptcy within 16 months
- Plan included reducing staff from 270 to 212 members with no perceptible loss of service standards, redirecting marketing and advertising efforts, and implementing severe budgetary restrictions on Rooms Division, F & B, Accounting, and Maintenance
- By the end of 1994 we delivered \$2,550,000 G.O.P (25.25%) out of \$10,110,020 income
- 1995 was an average year with \$3,324,477 G.O.P. (29.10%) out of \$11,424,322 sales.

**Assistant Director of Operations**

September 1989 to August 1991

Hoteles Misión Park Plaza International (1315 Rooms)

- Supervised 10 hotels and assumed the duties of General Manager on a rotating basis
- Developed and implemented the "Train the Trainers Program" including conducting 23 seminars
- Recruited executive level staff and oversaw 1,185 employees.

**Food and Beverage Director**

April 1989 to September 1989

Hotel Morelia Misión Park Plaza (270

Rooms)

- Managed the F & B division, banquets service, restaurants, bars and kitchens
- Increased sales on division from 150,000 to 250,000
- Developed and Implemented the “Train the Trainers Program”. 6 Seminars. 96 employees
- I was promoted to Assistant Director of Operations to Main office

Post Graduate Diploma in Tourism and Hotel Management, Dec 1985. Autonomy University of Guadalajara.

References upon request.